预订须知

（一）报名流程及注意事项

凡通过本公司报名，请事先仔细阅读本须知内的所有条款，您提交订单后我公司视您确认并完全同意我公司公布之条款内容；如团员方违反各条款内已提及守则，所造成的一切后果由团员自负。我司保留对本活动相关内容的一切解释权。

1. 报名时，请先在平台填写报名订单，请仔细填写并核对所填信息包括姓名，性别，证件号码，联系方式，所需房型，上下团点等各项目是否正确，因个人填写错误的报名信息所引起的一切损失本公司概不负责；提交成功后本公司将发送给您订单确认书；由于旅游巴士座位有限，本公司将根据到账情况优先安排上团，请在核对无误后在订单有效时间内安排付款事宜，逾期未付清团费者做自动退团论，我司有权取消您的订单，不作另行通知。

2. 团员需确保在距离发团十个工作日以上缴清 100%团费；由于旅游巴士座位与酒店房间名额有限，且酒店房间预订多有时限要求，在发团前十个工作日内报名的团员请主动及时完成款项缴付，否则本社有权视具体情况对该类订单进行保留或者取消处理而无需事先争得报名人同意；无论以何种方式支付团款所产生的手续费均由付款人承担；付款后请将付款凭证（银行柜台汇款时的流水单、在线转账成功界面的截图）通过电子邮件或传真的形式发给我公司，凭证内请务必备注相应订单号，否则财务无法核对到账款项对应订单；如由于付款时间较迟导致的在团队结束前 2 天团款仍然没有到账，我社有权要求团员抵押相应团款现金给当团导游，事后若经核实为双重付款，我司将立即退回多付团款；

3. 我公司在确认收到团员的款项后将为团员确认参团，团员在发团前两天将在报名所填邮箱内收到上团通知书，内含导游，行程，上下团点等信息供参考；由于网络延迟或者垃圾邮箱屏蔽功能可能导致团员在发团前三天未收到上团通知书，如遇此情况请主动联系相关工作人员帮助解决。

4. 我公司默认按照团员报名时的要求进行酒店房型安排，特殊情况如旅游旺季因个别酒店房间数不足或其他不可控原因可能产生房型变化，团员需配合我司安排；由于参团人在报名时填写错误的性别或者房型要求导致的现场房间安排不符合参团人要求，我社将视入住酒店当天剩房情况作具体协调与安排，由此产生的额外费用由团员自行承担。

5. 团员如因特殊情况需中途离团，需在报名时/参团前主动提出，并签署“中途离团声明书”，提前离团每少住一晚减 16 欧元(若是报名全程单人间则每少一晚减 30 欧元)，若无少住酒店则团费无减免；团员若在参团途中提出中途离团要求，需主动告知导游并签署“中途离团声明书”，所缴费用不予退还；团员需在报名和行程中提供健康、身份等方面的真实情况，如实填写有关资料，履行合法手续。如因旅途中身体不适等个人原因所产生的费用与损失由团员本人承担；有特殊病史的游客（例如患有重症、绝症或传染病者）报名时须如实说明。鉴于游客的健康状况或其他原因，我公司保留收客与否的权利。

6. 70 岁以上老人报名参团，须有一名家属陪同，并填写《参团声明》；如无家属陪同又坚持报名参团，我公司有权视情况拒收。旅行过程中由于团员自身原因造成的一切后果，由团员自负。

7．参团者如为孕妇，报名时必须如实说明；孕妇身孕周期超过24 周以上的，原则上不建议参团，坚持报名参团的，须有一名家属陪同，并填写《免责声明》，但我公司有权视情况拒收；身孕周期不足24 周又坚持报名参团的，须有一名家属陪同，并填写《参团声明》,但我公司有权视情况拒收。旅行过程中由于团员个人原因造成的一切后果，由团员自负。

8．未成年人参团，须有至少一名成人陪同且履行监护义务，负责未成年人安全；旅行过程中由于未成年团员自身原因或者陪同人照看失职造成的一切后果,由团员自负。

9．团员需确认提供的所有参团信息准确无误，其中以个人证件信息，联系电话号码尤为重要；如因团员提供的错误信息引致一切后果（如：因个人证件过期，或者签证类型不符合相关国家入境旅游规定等问题导致不能过境;参团人提供的随身手机号码错误导致导游和其他相关工作人员无法联系参团人等情况），由此产生的个人返回费用、交通费、旅费等损失由参团人自行承担。

10.敬请报名人切勿在订单确认参团之前自行预订任何与报名行程关联之机票和各类车票,如因团员个人意愿预订与行程相关之机票和各类车票但最终无法报名成功的，所有损失由报名人自行承担。

（二）旅行团费

1．费用包括:

豪华空调游览车或行程表内指定之其他交通工具。

欧洲星级酒店住宿，酒店内早餐。（注：一日游线路不含酒店住宿）

由经验丰富的华人领队随团服务，并带领游览观光。

2．费用不包括:

司机、导游及各项小费。

行程中各种膳食费用。

自由活动期间的费用。

行程内所列之自费旅游项目的景点门票、船票及过桥费用。

行程中产生的团员各项私人费用如：交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费；住宿期间洗衣、电话、电报、饮料及酒类费；延期逗留者的酒店费用；个人伤病医疗费、寻回个人遗失物品费用及报酬等。

各种医疗保险、个人平安保险及行李保险费用。

因天气、交通延误、罢工、交通工具故障、私人问题及本公司不能控制的情况等不可抗拒因素下所引致的额外费用。

离团后的一切费用。

我公司对上款中未列明的其他费用保留最终解释权。

3. 优惠及其使用规则

6 岁以下儿童有 65 折优惠!

*注意:儿童不占床位,如需床位请与我们联系!如果是一个大人带小孩,小孩全价。

（三）退团

1. 退团

- 出发前 36 天以上（含第 36 天），本公司收取报名订单上应收款项的 5%；
- 出发前 20-35 天（含第 35 天），本公司收取报名订单上应收款项的 20%；
- 出发前 13-19 天（含第 19 天），本公司收取报名订单上应收款项的 50%；
- 出发前 12 天内（含第 12 天），已全部确认车与酒店订位，本公司恕不退还您所缴纳的旅游费用；

2. 改签换团

- 出发前 36 天以上（含第 36 天），不收取任何改签费用；
- 出发前 20-35 天（含第 35 天），本公司收取报名订单上应收款项的 10%改签费用；
- 出发前 13-19 天（含第 19 天），本公司收取报名订单上应收款项的 30%改签费用；
- 出发前 5-12 天（含第 12 天），已全部确认车与酒店订位，无法改签，本公司恕不退还您所缴纳的旅游费用；

*其中应收款项包括基本团费和加住费用。

【注】：

- 团员如有特殊情况不能按时参团，可改签为下次旅游，改签条款依据如上所述。
- 团员如在旅途中突然退出或不参与任何团体活动（如膳食或参观），需由本人填写并签字我公司提供的“中途退团声明书”，所缴费用不予退还。
- 上述情况均需以书面通知为据，否则当作自动放弃，本公司不负任何责任。

（四）团员义务

1．团员不得在旅游过程中从事违法活动。

2．团员在行使权利时，不得损害国家、社会、集体的利益和他人的合法权益。

3．遵守公共秩序，尊重社会公德。团员应当尊重旅游服务人员的人格，与其他团队成员之间互相尊重、互相协助；尊重当地的民族风俗习惯和风土人情；严禁在景观、建筑上乱刻乱画，不得有随地吐痰，乱扔垃圾等不文明行为。

4．努力掌握旅行所需知识，提高自我保护意识。团员可以自行选择和购买旅游人身意外保险及其他保险，旅游过程中应当妥善保管自己的行李物品，贵重物品应随身携带或采取其他保护措施。

5．出行旅游时请关注当地气候，注意儿童安全。

6．团员自愿参加正规旅游行程所含危险旅游项目，包括攀岩、登山、漂流、潜水、蹦极等有可能给团员带来人身伤害的旅游项目时，若由此引发的其他纠纷、财产损失或人身伤害由团员个人承担，不涉及我公司责任。

（五）责任

1．本公司保留根据具体情况需要更改住宿地点，旅行路线和参观景点和发团日期的权利。

2．如遇人数不足，或外部交通出现问题等不在我公司控制范围内的变化情况，本公司保留行程更改和取消的权利，如遇行程取消，本公司将悉数退还团员所缴交之费用或推荐选择相近的产品替代，本公司不需负取消任何行程之责任。

3． 倘遇社会动荡、恐怖活动、重大传染性疫情、自然灾害，天灾，骚动，谋杀，暴乱，战争等本公司不可控制的有可能严重危及团员人身安全灾难事件，以及天气，交 通，罢工等意外情况，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程，但应提前通知团员。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得藉故反对或退出。

4．由于各国治安问题各不相同，请团员注意人身及交通安全，并妥善保管好自己的财物及行李，若旅行途中发生遗失，被盗，抢劫等导致的任何丢失和损坏，请及时通知领队并应及时报警，我公司不承担任何法律责任。

5．团员必须随身携带有效护照和证件，若因证件或护照存在问题而导致的中途退团行为需由参团人自行承担，剩余团费请恕不予退还。若因此影响了其他团员的正常行程，团员应承担相应的赔偿责任。

6．团员在行程中如遇事故(如参加娱乐或游戏项目时发生意外，或个人活动导致的生病，死亡，摔倒，跌伤，或团员违反我公司条约内陈述条例及须知)而导致人身伤亡或财物损失，相关责任和费用由团员自行承担；本公司概不对该等伤亡或财物损失负责；由此给我公司造成损失的，团员应当承担赔偿责任。

7．如团员故意不遵守规则或妨碍团体之正常活动及利益时，本公司领队有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关.

8．行程内所标注时间均为参考时间，实际抵达时间会因各种不可抗力原因如天气，堵车，交通意外，节日赛事，骚乱罢工等有晚点可能，敬请见谅。团员如有后续行程安排需搭乘其他交通工具前往其他城市，强烈建议至少预留 3 小时以上的空余时间，以免行程延迟受阻带来不便。由于团员没有预留足够的空余时间而导致的自行安排行程有所损失，我公司概不负责。

参团须知

境外旅游安全须知及其他注意事项

为了最大程度地保障您的利益，请您仔细阅读本公司《境外旅游安全须知及其他注意事项》，本公司《境外旅游安全须知及其他注意事项》为我公司敬告出境旅游团员的重要事项，与本公司《报名须知及责任细则》同属旅游合同的一部分。

（一）温馨提示

1．欧洲大部分景点都对学生有所折扣，学生建议携带学生卡。

2．欧洲各国插头的标准不一（如意大利和瑞士的插头与德国使用插头不同），如有需要请您自备不同的插座转接头。

3．为安全起见，欧洲车行规定儿童无论岁数大小必须占座；由于多数大巴车内无另备儿童安全座椅，携带 3 岁以下儿童参团的家长可自行准备，但一个儿童安全座椅只可占一个车座，因此无法保证所有自带安全座椅可适用于旅游大巴，敬请留意。

（二）安全须知

衣

1．欧洲天气多变，请务必随身携带雨具及较厚外套。

2．请妥善保管好自己的财物及行李；如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。

3．在行李上清楚填写姓名及联络方法，以资识别，及在遗失行李被寻获时，方便送还如遗失行李，应尽快通知有关机构(如酒店、航空公司等)及报警。如最终未能寻回，必须保留报案纸以向有关机构或保险公司(如有购买保险)索偿。

食

1．导 游会尽量协助有需要的团员安排中式团餐，如因就餐人数达不到用团餐的人数或因为假日、营业时间或者其他原因（如小城市没有中餐馆）无法安排中餐时，导游会尽量协助安排客人用快餐、西餐或在超市、住宿酒店用餐。如因行程安排需要安排的餐食无法符合所有团员要求，敬请见谅；建议团员随身带上矿泉水及干粮等食品，以备不时之需。

2．请勿喝不洁净之水，切勿食用不卫生或有异味变质的食物；在环境卫生较差的地区游览时，应选择煮熟的食物及包装饮料。

3．不要接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品。

4．为防止在旅途中水土不服，带备常用或惯用的药物。长期病患者，应携带病历记录，以备不时之需。切勿随意服用他人所提供之药品。

5．我社不提供、不安排饮酒。喜欢饮酒的团员在旅途中应严格控制自己的酒量，若出现酗酒闹事、扰乱社会秩序、侵犯他人或造成第三方财务损失的一切责任由肇事者本人承担。

住

1．酒店设施:

① 欧洲城市规模较小，市中心酒店数量极为有限，且规模不大，设备较陈旧，不如中国同类酒店水平。

② 欧洲酒店皆不提供牙刷，牙 膏，拖鞋，烧水壶等日常用品，请您自备日常用品。

③ 遇到展会或其他大型活动，本公司保留对酒店星级的选择权。

④ 若您向本公司预定不属于行程中安排过夜城市的酒店，本公司保留对酒店星级的选择权。

2．酒店饮食：

① 欧洲酒店房间内不备饮用热开水。

② 酒店饮食上与中国有一定差距，早餐较为简单（德国早餐较丰富，意大利早餐最简单，只有面包和咖啡）中晚餐也不尽丰盛，其数量与质量与国内水平有较大差距。

3．酒店房型：

① 三人间为大床加小床，只允许两个成人带一名 14 周岁以下儿童。

② 对于一般散客我公司采取拼房（双人双床）的方式；如出现单男单女，则尽量安排与其他同性团友拼房或加床，必要时需要夫妻分住的，请予配合；凡属在最后分配房间时出现了自然单间的客人，须预先缴纳单间差；本公司会尽量帮您拼房，如在出发前有团员拼房,单间费全款退还。

4．酒店入住安全提示：

① 贵重物品请自行妥善保管，不要放在酒店房间内，避免携带大量现金及名贵手錶或首饰，妥善保管旅游证件及财物，并携带一套旅游证件及信用卡影印本，以方便遇到遗失时作补领凭据之用。

② 请妥善保管好自己的财物及行李;如发生遗失、被盗等情况本公司概不负责。

③ 请不要在酒店房间里吸烟，由此导致的酒店罚款将由肇事人支付。

④ 入住酒店后，应了解酒店安全须知，检查房间窗户是否可以开启，和救火用品的位置，熟悉酒店的安全出路、安全楼梯的位置及安全转移的路线。

⑤ 注意检查酒店为您所配备的用品是否齐全，有无破损，如的不全或破损，请立即向酒店服务员或导游报告。

⑥ 不要将自己住宿的酒店、房间随便告诉陌生人，不要让陌生人或自称酒店的维修人员随便进入房间，出入房间要锁好房门，睡觉前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上，物品最好放于身边，不要放在靠窗和地方。

⑦ 团员入住酒店需要外出时，应告知随团导游，在酒店总台领一张饭店房卡，卡上有饭店地址，电话，迷路时，可以按卡片上地址询求帮助。

行

1．上下车：

① 凡参加旅行团团员须准时集合，准时出发，请提前 15 分钟到达上车地点，我公司旅游大巴不作等候，未能按照约定的时间及地点集合出发，也未能中途加入的，视为自动放弃，费用不退。

② 网页内标明上下车时间均为预计时间,具体上车下车地点为以本公司确认为准(如遇交通情况或者其他特殊以外情况本公司大巴不能准时到达上车地点或者时间临时变更，本公司将及时通知，请务必耐心等待)。

③ 客车分为大巴、中巴和9座小巴三种:一般大巴都有专门存放行李的行李舱,而中巴和9座小巴存放行李的空间相对较小;鉴于巴士行李舱空间有限,建议出行时尽可能不要携带太多行李.

④ 为了避免景点前过于拥挤,欧洲多数城市的大巴停车处离景点较远,不允许司机随便停车，违者会被高额罚款，有时上下车位置离景点会有一段距离， 敬请广大团员理解。

2．乘坐大巴安全提示:

① 禁止在车内抽烟。

② 请勿携带违禁物品。

③ 不要随意摆弄车上的任何物件，以避免不必要的损坏。

④ 在大巴临时停靠期间，服从导游安排，请勿远离。

⑤ 团员下车游览、就餐、购物时，请注意关好旅游车窗，随身携带自己的贵重物品;出现遗失、被盗，旅行社概不负责。

⑥ 因旅途时间很长，途中车辆负荷较重，如遇到汽车抛锚并影响行程的情况，旅行社对此会迅速做出补救措施，请团员积极配合。

（三）其他须知及注意事项

1．请您遵守各地法例。

2．请务必随身携带相关证件和有效护照。

3．参加团体活动时，应听从领队/导游的指示，避免离开团队，以策安全。

4．在参加各项风险较高之活动前，必须衡量个人健康状况及能力，并遵守有关活动之安全指引，如:穿着救生衣，扣上安全带，穿着合适或指定之衣物等。敬请团员在旅游中的自由活动期间尽量不要去参加这些活动，如若团员坚持参与，请自行承担风险。

5．不要参与涉嫌违法的娱乐活动。

6．留意及重视各项警告，如在野生动物园内切勿随处走动及喂饲动物等。

7．在治安不良的地区游览时，更要特别提高警惕，并避免单独外出。